

ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Я не помню пароль для входа в личный кабинет

Для восстановления пароля воспользуйтесь функционалом «Забыли пароль?»

<https://hcp.rusgolf.ru/login>

Я не помню логин для входа в личный кабинет

Ваш логин – это адрес электронной почты, которая была указана в заявлении при первичной регистрации в Системе гандикапов АГР. Если вы не помните электронную почту, обратитесь в АГР: a.krynkina@rusgolf.ru

Я ввожу верный логин и пароль, но все равно не могу зайти в личный кабинет

Обратитесь в АГР: a.krynkina@rusgolf.ru

Я не вижу кнопку «Продлить» аккаунт в своем личном кабинете

Кнопка «Продлить» аккаунт доступна только Индивидуальным гольфистам.

Обратите внимание на поле Домашний клуб во вкладке Общая информация в вашем личном кабинете. Если в данном поле установлен гольф-клуб, то для регистрации в качестве Индивидуального гольфиста на текущий сезон вам нужно воспользоваться кнопкой «Домашний клуб/Изменить». Выберите «Зарегистрироваться в качестве индивидуального гольфиста». После смены клуба в личном кабинете появится возможность оплатить регистрационный взнос (вкладка Общая информация/Продлить).

Если вы являетесь КЛУБНЫМ гольфистом, то для продления регистрации обращайтесь в домашний клуб.

Я хочу изменить домашний клуб в Системе гандикапов АГР на текущий сезон.

В личном кабинете воспользуйтесь кнопкой Общая информация/Домашний клуб/Изменить. Выберите нужный гольф-клуб и отправьте запрос в гольф-клуб для подтверждения членства. Гольф-клуб может подтвердить или отклонить ваш запрос. Статус запроса отображается в вашем личном кабинете*.

**По Правилам определения гандикапов игрок должен назначить домашний клуб для управления своим показателем гандикапа. Смена домашнего клуба осуществляется 1 раз в год при оплате регистрационного взноса.*

Я освобожден от оплаты регистрационного взноса на текущий сезон

Продление регистрации осуществляется через личный кабинет. Льгота будет применена автоматически (вкладка Общая информация/Продлить).

Я оплатил регистрационный взнос через систему онлайн платежей на сайте АГР до 14.03.2024 г.

Для продления регистрации в Системе гандикапов АГР напишите в АГР a.krynkina@rusgolf.ru, указав тему сообщения и приложите чек об оплате.

Я хочу подать игровой тест через личный кабинет, но не нахожу своего тренера/гольф-профессионала в списке.

Обратитесь к тренеру/гольф-профессионалу по данному вопросу.

Я направил игровой тест в личном кабинете на подтверждение тренеру/гольф-профессионалу, но не получил ответ на запрос.

Обратитесь к своему тренеру/гольф-профессионалу по данному вопросу.

Я хочу подать результаты игры для учета в Системе гандикапов АГР

Результаты российских соревнований подаются в Систему гандикапов АГР централизованно организаторами соревнований.

В том случае, если вы сыграли РДД (раунд вне рамок турнира), либо соревнование/РДД за пределами России, то:

- если вы клубный гольфист, информацию следует направить в домашний клуб;
- если вы индивидуальный гольфист, информация направляется в Ассоциацию гольфа России a.krynkina@rusgolf.ru.

При подаче своего счета требуется предоставить следующую информацию для внесения его в Систему гандикапов АГР:

- дата сыгранного раунда
- название сыгранного раунда (название турнира/РДД)
- Рейтинг поля и Рейтинг сложности поля для ти, с которых шла игра
- пар лунки и индекс на лунке;
- полуночный счет.

Эта информация обычно содержится на счетной карточке. Счетная карточка должна быть подписана игроком и маркером.